

### PRÉAMBULE



Pour la **Communauté de Communes Bievre Est** (ci-après « CCBE »), la protection des données personnelles est fondamentale car elle reflète les relations que nous entretenons avec vous au quotidien. Il nous tient à cœur de **protéger votre vie privée** au regard des informations que vous nous confiez, que ce soit par Internet, par écrit ou oralement.

Cette politique a pour objectif principal de **vous informer sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles** en fonction de nos missions, mais également de **vous présenter les moyens vous permettant de maîtriser ces informations personnelles**.



#### Contexte juridique

Cette politique de protection des données s'inscrit dans un contexte juridique marqué par le **Règlement Général sur la Protection des Données**, applicable depuis le 25 mai 2018 et la loi Informatique et Libertés III, promulguée le 21 juin 2018.

Ces textes juridiques forts vous apportent des garanties élevées en matière de protection des données et **vous permettent de maîtriser davantage l'utilisation de vos données** lorsque vous les confiez à des organismes comme le nôtre.



#### Définitions

Une **donnée à caractère personnel**, c'est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement. C'est par exemple votre nom, votre âge, votre numéro de téléphone, un identifiant ou toute autre information vous concernant comme votre catégorie socioprofessionnelle ou vos centres d'intérêts.

Un **traitement de données**, c'est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel. C'est par exemple la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, la diffusion, la conservation, etc.

La **finalité**, c'est la raison pour laquelle les données à caractère personnel sont collectées ou utilisées. C'est par exemple la sécurité des biens et des personnes dans le cadre de l'utilisation d'une caméra de vidéoprotection.



### Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

La simple consultation du site internet de la CCBE en tant que visiteur ne requiert pas d'enregistrement nominatif. En revanche, certaines informations vous concernant sont collectées automatiquement lors de votre navigation sur le site internet (l'adresse IP, le temps de visite, le type de navigateur, ainsi que les catégories du site visitées).

Lors de votre navigation sur le site, il peut vous être demandé d'accepter les cookies. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre [Politique des cookies](#).

Si vous souhaitez nous contacter via le formulaire de contact, nous récupérons votre nom, votre commune de résidence, votre adresse e-mail, ainsi que les informations contenues dans le message.

Vous disposez également de la possibilité de créer un compte en ligne, rubrique « Mon compte ». La CCBE récupère les données liées à votre compte, comme votre adresse mail et votre nom.



### Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles repose sur l'intérêt légitime de la CCBE, puisque les données nous permettent de vous contacter, de vous présenter nos missions et nos compétences, de répondre à toutes vos demandes, et de mener à bien nos obligations légales. Nous utilisons également vos données pour vous faire parvenir les vœux de notre Président, et vous tenir informer des actualités du territoire.

La création de votre compte en ligne vous permet notamment de gérer vos abonnements à la Lettre d'information Bièvre Est.



### Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront uniquement transmises aux services internes de la CCBE ou aux communes si votre demande nécessite une réponse de leur part. Les données ne seront jamais communiquées ni à des tiers, ni à des organismes externes.

**La CCBE ne procède et ne procédera à aucune vente de vos données personnelles**, ni aucun transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles.



### Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons et conservons vos données conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



### Eau & Assainissement



#### Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

La Régie des Eaux et d'Assainissement de la CCBE collecte seulement vos **données d'identité** (nom, prénom par exemple) et des **données concernant votre vie personnelle** (adresse, numéro de téléphone, etc.). Nous utilisons également des **informations économiques** pour procéder à la facturation.

Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.



#### Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles repose sur une **base contractuelle d'abonnement au service de l'Eau** de la CCBE. Dans ce cadre, les informations collectées nous permettent notamment de gérer les demandes de branchement d'eau potable et d'égout, d'assurer la maintenance du réseau d'eau et d'assainissement, de gérer les demandes de diagnostic de branchement au réseau d'assainissement et les demandes d'abonnement au service d'eau potable, et de suivre la facturation des consommations d'énergie.

Les données nous permettent également de vous contacter et de mener à bien nos obligations légales et contractuelles.



#### Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront uniquement transmises aux services internes de la CCBE chargés de la **Régie des Eaux et d'Assainissement**. Les données ne seront jamais communiquées ni à des tiers, ni à des organismes externes. **La CCBE ne procède et ne procédera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles**. Par conséquent, la CCBE ne procède pas non plus à un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.



#### Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons et conservons vos données aussi longtemps que dure notre relation contractuelle. A l'issue du contrat, nous utilisons et conservons vos données conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



## Déchets & Ordures ménagères



### Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

La CCBE dans le cadre de ses missions de protection et de mise en valeur de l'environnement collecte seulement vos **données d'identité** (nom, prénom par exemple) et des **données concernant votre vie personnelle** (adresse, numéro de téléphone, etc.). Nous utilisons également des **informations économiques** afin de gérer les redevances.

Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.



### Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles repose sur l'**exécution des missions d'intérêt public de la CCBE**. Dans ce cadre, les informations collectées nous permettent notamment de gérer la collecte des déchets ménagers et les commandes des bacs, de suivre les réclamations des usagers, de déterminer la fréquence de dépôt des déchets via des badges nominatifs déchetterie, et d'établir la facturation.

Si vous le souhaitez, nous utilisons également vos informations pour organiser des ateliers pédagogiques de sensibilisation.

Les données nous permettent également de vous contacter et de répondre à vos questions à tout moment.



### Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront uniquement transmises aux services internes de la CCBE chargés des **missions de protection et mise en valeur de l'environnement**. Les données ne seront jamais communiquées ni à des tiers, ni à des organismes externes.

**La CCBE ne procède et ne procédera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles.** Par conséquent, la CCBE ne procède pas non plus à un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.



### Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons et conservons vos données conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



## Lecture publique



### Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

La CCBE dans le cadre du pôle Lecture publique collecte seulement vos **données d'identité** (nom, prénom par exemple) et des **données concernant votre vie personnelle** (adresse, numéro de téléphone, etc.).

Dans le cadre de l'utilisation des ordinateurs, nous collectons également des **données de connexion**.

Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.



### Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles repose sur **l'exécution des missions d'intérêt public de la CCBE**. Dans ce cadre, les informations collectées nous permettent notamment d'éditer les cartes nominatives, de gérer les prêts et les retards, de gérer les inscriptions des adhérents aux activités organisés par le pôle Lecture publique, d'envoyer la newsletter et de suivre les réponses aux questionnaires d'évaluation.

Dans le cadre de la mise à disposition d'ordinateurs, le pôle Lecture publique suit également les consultations internet des adhérents.

Les données nous permettent également de vous contacter et de répondre à vos questions à tout moment.



### Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront uniquement transmises au pôle Lecture Publique et aux services internes de la CCBE. Les données ne seront jamais communiquées ni à des tiers, ni à des organismes externes. **La CCBE ne procède et ne procédera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles.** Par conséquent, la CCBE ne procède pas non plus à un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.



### Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons et conservons vos données conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



### Développement social (Petite enfance, Enfance, Jeunesse, Famille)



#### Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

La CCBE dans le cadre de ses missions de **Développement social** collecte seulement vos **données d'identité** (nom, prénom par exemple) et des **données concernant votre vie personnelle** (adresse, numéro de téléphone, etc.), et **celles de vos enfants** pour certains activités. Nous collectons également, si nécessaire, des **informations économiques** vous concernant (quotient familial).

Nous collectons également certaines **données sensibles** comme des données relatives à la santé de vos enfants (vaccinations, allergies, régime alimentaire) dans le strict respect du cadre juridique en vigueur.



#### Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles repose sur **l'exécution des missions d'intérêt public de la CCBE**. Dans ce cadre, les informations collectées nous permettent notamment de gérer les points d'information et les établissements d'accueil des jeunes enfants, les Relais d'Assistants Maternels et les différents lieux d'accueil Parents-Enfants. Dans le cadre de la jeunesse, nous traitons les données personnelles dans le cadre de l'accompagnement scolaire et la gestion des centres d'accueil et de loisirs. S'agissant des familles, les données sont utilisées pour l'organisation d'ateliers culturels et de loisir et d'évènements culturels. Nous utilisons aussi vos données pour les abonnements à notre newsletter.



#### Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront uniquement transmises au pôle Développement social et aux services internes de la CCBE. Les données ne seront jamais communiquées ni à des tiers, ni à des organismes externes. Les données sensibles concernant vos enfants et votre famille sont strictement confidentielles et font l'objet de mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées. **La CCBE ne procède et ne procédera à aucune vente de vos données personnelles.** Par conséquent, la CCBE ne procède pas non plus à un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.



#### Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons et conservons vos données conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



### Logement & Habitat



#### Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

La CCBE, dans le cadre du **Programme Local de l'Habitat (PLH)**, collecte seulement vos **données d'identité** (nom, prénom par exemple) et des **données concernant votre vie et situation personnelle** (adresse, numéro de téléphone, etc.) au regard des critères d'attribution des logements.

Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.



#### Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles repose sur **l'exécution des missions d'intérêt public de la CCBE**. Dans ce cadre, les informations collectées nous permettent notamment de gérer les demandes de logement et de les instruire dans le cadre de la commission d'attribution, d'actualiser les dossiers et d'établir des statistiques pour le Département.



#### Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront uniquement transmises au service chargé de la gestion du **Programme Local de l'Habitat**, au Département et institutions compétentes, et aux services internes de la CCBE. Les données ne seront jamais communiquées ni à des tiers, ni à des organismes externes. **La CCBE ne procède et ne procédera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles**. Par conséquent, la CCBE ne procède pas non plus à un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.



#### Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons et conservons vos données conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



### Développement économique



#### Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

La CCBE place le **développement économique au cœur de son activité**. Dans ce cadre, nous collectons des données publiques sur les entreprises, ainsi que des **données d'identité** (nom, prénom par exemple) et **concernant votre vie professionnelle** (numéro de téléphone, adresse email professionnelle, poste occupé dans l'entreprise, etc.).

Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.



#### Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles repose sur **l'exécution des missions d'intérêt public de la CCBE, ainsi que sur l'intérêt légitime** que nous partageons avec les entreprises du territoire. En effet, nous utilisons les données pour construire un annuaire des entreprises, vous accompagner dans le développement et la promotion de votre activité, et organiser des réseaux et des événements.



#### Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront traitées par le service chargé du **développement économique** de la CCBE, et sont communiquées à un réseau de professionnel si vous participez aux événements organisés par la CCBE. Les données des entreprises sont volontairement référencées sur notre site <https://www.eco-isere.fr>, afin de garantir une plus grande visibilité et une promotion du territoire.

**La CCBE ne procède et ne procédera à aucune vente de vos données personnelles.** Par conséquent, la CCBE ne procède pas non plus à un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.



#### Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons et conservons vos données conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



### Développement territorial



#### Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Pour les demandes liées à l'aménagement de l'espace intercommunal, **la CCBE utilise vos données personnelles d'identité** (nom, prénom par exemple) et **des données liées à votre vie personnelle** (numéro de téléphone, adresse, etc.).

Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.



#### Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles repose sur **l'exécution des missions d'intérêt public de la CCBE, ainsi que sur des obligations légales de collecte**, puisque les demandes liées aux dossiers d'urbanisme dépendent d'une instruction par les services de l'Etat.

Les données collectées nous permettent de prendre en compte vos observations et recommandations, de gérer les demandes et les réponses sur la constructibilité des terrains, afin notamment de construire le Plan Local d'Urbanisme Intercommunal (PLUi).



#### Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront traitées par le service chargé du **développement territorial** de la CCBE, et sont communiquées à un réseau de professionnel si vous participez aux événements organisés par la CCBE. Les données des entreprises sont volontairement référencées sur notre site <https://www.eco-isere.fr>, afin de garantir une plus grande visibilité et une promotion du territoire.

**La CCBE ne procède et ne procédera à aucune vente de vos données personnelles.**

Par conséquent, la CCBE ne procède pas non plus à un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous n'avons recours à **aucune décision automatisée** sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.



#### Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons et conservons vos données dans le cadre des dossiers d'urbanisme conformément à nos obligations légales et à la réglementation en vigueur.



### Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

**Droit d'accès :** Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous. Pour cela, vous conservez la possibilité de nous contacter afin d'accéder à vos données ainsi qu'aux finalités auxquelles elles sont rattachées.

**Droit de rectification :** Si vous remarquez une erreur, un oubli ou une ambiguïté dans vos données personnelles, vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction, ou une clarification de vos informations personnelles.

**Droit à l'effacement :** Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.

**Droit à la limitation du traitement :** Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions : lorsque vous contestez l'exactitude d'une donnée, lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice. Vous pouvez également exiger la limitation du traitement de vos données si le traitement est illicite et que vous ne souhaitez pas procéder à un effacement.

**Droit à la portabilité :** Vous avez le droit de recevoir les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine sous certaines conditions.

**Droit d'opposition :** Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données basés sur l'intérêt légitime de la CCBE, comme la newsletter par exemple.

Par ailleurs, vous détenez le droit d'introduire une réclamation devant une autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/agir>



**Afin d'exercer vos droits ou pour toute demande d'informations et/ou contact, veuillez vous adresser à :**



Communauté de Communes Bièvre Est – Service SI  
Parc d'activités Bièvre Dauphine  
1352 rue Augustin Blanchet  
38690 Colombe  
Tél : (+33) 04 76 06 10 94

Ou envoyer un mail à notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

[rgpd@cc-bievre-est.fr](mailto:rgpd@cc-bievre-est.fr)

